



# Politique protection des données

---

## 1. Principes du traitement des données

Lors du traitement des données, les principes de traitement de la légalité, de la proportionnalité, de la finalité, de la transparence - en particulier le respect des obligations d'information - et de la sécurité des données sont pris en compte.

## 2. Champ d'application

La présente déclaration de protection des données s'applique aussi bien à notre site Internet [lhr-gbb.ch](http://lhr-gbb.ch), à notre plateforme d'apprentissage [gbbtraining.ch](http://gbbtraining.ch) qu'à notre application client. Cette déclaration de protection des données peut être modifiée à tout moment sans préavis. Les sites Internet d'autres fournisseurs auxquels il est fait référence sont soumis aux informations et déclarations de protection des données de ces derniers.

## 3. Description et étendue du traitement des données

- Si le visiteur s'inscrit via le formulaire en ligne sur le site Internet [lhr-gbb.ch](http://lhr-gbb.ch) (pour des cours et/ou des examens), ses données personnelles sont saisies (nom, prénom, date de naissance, nationalité, adresse postale, numéro de téléphone, formation de base, entreprise reprise et date, langue maternelle).
- Les données de carte de crédit et de compte font également partie des données personnelles.
- Les données personnelles sont saisies dans notre application client.
- Une fois l'examen terminé, les résultats de l'examen sont intégrés dans les données personnelles.
- Les informations relatives à l'utilisation du site web [lhr-gbb.ch](http://lhr-gbb.ch) ainsi qu'à l'utilisation de la plateforme d'apprentissage [gbbtraining.ch](http://gbbtraining.ch) font également partie des données personnelles. Cela se fait en général par l'utilisation de fichiers journaux et de cookies

## 4. Utilisation des données

- Les données collectées sont utilisées pour le traitement de votre inscription aux cours préparatoires et/ou à l'examen LHR/GBB. Les informations contenues dans les copies des cartes d'identité ne sont utilisées que pour la validation et sont ensuite détruites.
- Les expert(e)s de l'examen LHR/GBB reçoivent une liste par module d'examen avec les noms de tous les participants à l'examen ainsi que les notes correspondantes.
- Les enseignant(e)s des cours LHR/GBB reçoivent une liste de tous les participant(e)s aux cours ainsi que les informations suivantes : Nom, prénom, adresse, numéro de téléphone ainsi qu'adresse e-mail.
- Le nom de famille, le prénom, l'adresse, la date de naissance, l'adresse e-mail, la date et le résultat des examens sont transmis au canton du Valais, service du commerce, des patentes et de la main-d'œuvre.
- Les données des visiteurs du site qui ont coché dans le formulaire d'inscription qu'ils souhaitent recevoir des informations de [ritzyl](http://ritzyl.ch)\*Formation continue sont transmises à [ritzyl](http://ritzyl.ch)\*Formation continue.

- Les données collectées peuvent être utilisées pour des newsletters et des enquêtes dans le cadre de LHR/GBB.
- Les données collectées ne seront pas transmises ou revendues à des tiers.

## 5. Durée de conservation des données

Les données personnelles collectées en lien avec les cours et examens LHR passés sont conservées pour une durée illimitée. Les informations relatives à l'utilisation de la plateforme d'apprentissage sont supprimées 30 jours après la réussite de l'examen.

## 6. Sécurité des données

- Toutes les informations transmises par l'utilisation sont en principe enregistrées sur des serveurs situés en Suisse.
- La transmission d'informations par Internet n'étant généralement pas absolument sûre, la sécurité des données transmises au site par Internet ne peut pas être garantie.
- Le site web et les autres systèmes sont toutefois protégés par des mesures techniques et organisationnelles contre la perte, la destruction, l'accès, la modification ou la diffusion des données par des personnes non autorisées.

## 7. Navigation sur le site web

- Lorsqu'un visiteur se rend sur le site [www.lhr-gbb.ch](http://www.lhr-gbb.ch), des données relatives à sa navigation sont enregistrées (adresse IP, date et heure d'accès, pages consultées, liens cliqués, navigateur utilisé, etc.) et des cookies sont utilisés.
- Ces informations sont analysées par Google Analytics à des fins statistiques uniquement.
- Le site web utilise 4 cookies. 3 d'entre eux ne permettent pas d'identifier une personne, mais le 4ème l'est :

### i. **cookiesSet**

Lorsque l'utilisateur arrive pour la première fois sur le site, il doit décider s'il accepte ou non les cookies non obligatoires (dans notre cas, le 4e, le Google Tag Manager).

Quelle que soit sa décision, c'est-à-dire qu'il clique sur « Refuser » ou sur « Accepter », le cookie « cookiesSet » est réglé sur 1. Le navigateur sait ainsi que l'utilisateur a répondu à la question et qu'il ne doit plus être interrogé.

### ii. **cookiesAccept**

Si l'utilisateur clique sur Refuser dans la fenêtre des cookies, la valeur 0 est inscrite dans le cookie. S'il clique sur accepter, la valeur 1 est écrite dans le cookie. Cela a un lien direct avec le 4e cookie.

### iii. **CRAFT\_CSRF\_TOKEN**

Ce cookie n'est utilisé que sur les pages qui contiennent un formulaire. Il est obligatoire pour que le CMS fonctionne. Voici la définition du chat GPT :

Un jeton CSRF (Cross-Site Request Forgery) est un mécanisme de sécurité utilisé pour empêcher certains types d'attaques contre des applications web. Dans une attaque CSRF, un attaquant tente d'effectuer une action au nom d'un utilisateur authentifié en envoyant une requête falsifiée depuis un autre site web auquel l'utilisateur est déjà connecté.

Un jeton CSRF est une chaîne de caractères générée de manière aléatoire et placée dans des formulaires ou des URL au sein de l'application web. Ces jetons sont envoyés avec chaque demande et servent à garantir que la demande provient effectivement de

l'utilisateur qui est actuellement actif sur le site web. Comme le jeton CSRF n'est disponible que sur le site web à partir duquel il a été généré, il est difficile, voire impossible, pour un pirate de l'obtenir et de l'utiliser dans ses fausses requêtes.

L'utilisation de jetons CSRF permet aux applications web de renforcer la sécurité et d'empêcher les pirates d'effectuer des actions au nom d'utilisateurs authentifiés.

#### iv. **Google Tag Manager**

Le Google Tag Manager n'est pas un cookie en soi, mais il est intégré dans le site web sous la forme de quelques lignes de code. De nombreux services de Google fonctionnent via le Tag Manager, par exemple Google Analytics, Google AdWords, etc. Comme le nouveau règlement sur la protection des données interdit de suivre une quelconque action d'un utilisateur sans obtenir son consentement explicite, il n'est intégré sur notre site que lorsque l'utilisateur clique sur « Accepter » dans la fenêtre du cookie. Donc, techniquement parlant, seulement lorsque le 2e cookie « cookiesAccept » a reçu la valeur 1.

Important : si l'utilisateur a cliqué sur « Accepter » dans la fenêtre des cookies, le Google Tag Manager charge lui-même une poignée de cookies. Je ne peux malheureusement pas dire exactement de quels cookies il s'agit et à quoi ils servent. Mais si l'on intègre le Google Tag Manager, on n'a pas non plus d'influence sur ce point. Voir à ce sujet la capture d'écran en annexe du mail.

## 8. Liens externes

Il peut arriver que le site mentionne des liens externes qui renvoient à des pages ou des sites qui n'appartiennent pas à LHR/GBB. LHR/GBB ne peut pas être tenu responsable de leur contenu et n'assume aucune responsabilité à leur égard.

## 9. Réseaux sociaux

### • Facebook

Nous exploitons sur Facebook la page <https://www.facebook.com/gbb.lhr/>. Le service responsable de l'exploitation de la plate-forme est, pour les utilisateurs d'Europe, Meta Platforms Ireland Ltd, Dublin, Irlande. Leurs informations sur la protection des données peuvent être consultées sur <https://www.facebook.com/policy>. Certaines des données collectées sont transmises aux États-Unis. Il est possible de s'opposer à la publicité ici : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>. En ce qui concerne les données qui sont collectées et traitées lors de la visite de notre site pour la création de « Page Insights », nous sommes responsables conjointement avec Meta Platforms Ireland Ltd, Dublin, Irlande. Dans le cadre de Page Insights, nous établissons des statistiques sur ce que font les visiteurs sur notre site (commenter des articles, transférer des contenus, etc.). Cela est décrit sur [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data). Cela nous aide à comprendre comment notre site est utilisé et comment nous pouvons l'améliorer. Nous ne recevons que des données anonymes et agrégées. Nous avons défini nos responsabilités en matière de protection des données conformément aux informations fournies sur [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

### • Instagram

Nous disposons d'un profil sur Instagram à l'adresse [https://www.instagram.com/lhr\\_gbb/](https://www.instagram.com/lhr_gbb/). Le fournisseur est Instagram Inc., Menlo Park, USA, qui appartient au groupe Meta (Facebook). Leur politique de confidentialité peut être consultée sur <https://privacycenter.instagram.com/policy>. Certaines des données collectées sont transmises aux États-Unis. Il est possible de s'opposer à la publicité ici :

<https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319> . Dans le cadre de l'exploitation de notre profil Instagram, nous utilisons la fonction Instagram-Insights pour obtenir des évaluations statistiques sur les utilisateurs de nos posts. Tu trouveras des informations sur Instagram-Insights dans la politique de confidentialité ainsi que sur <https://help.latest.instagram.com/788388387972460> .

- **LinkedIn**

Nous exploitons également un profil sur LinkedIn à l'adresse <https://www.linkedin.com> . Le fournisseur est LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande. Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données de la plate-forme LinkedIn dans la déclaration de protection des données de LinkedIn : <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> . Certaines données collectées sont alors transmises aux États-Unis. Il est possible de s'opposer au traitement de LinkedIn ici : <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out> . D'autres réglages peuvent être effectués via le formulaire d'opposition : <https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1338610/widerspruch-gegen-die-datenverarbeitung-einschränkung-der-datenverarbeitung?lang=de> . Dans le cadre de l'exploitation de notre profil LinkedIn, nous utilisons LinkedIn Page Analytics. Nous obtenons ainsi des informations sur l'utilisation de nos contenus. Nous avons réglé nos responsabilités concernant la protection des données conformément aux indications fournies sur <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> .

## 10. Modifier ou supprimer des données

Si vous souhaitez modifier ou supprimer vos données, vous pouvez nous contacter à l'adresse [info.lhr-gbb@hevs.ch](mailto:info.lhr-gbb@hevs.ch).

## 11. Mesures de sécurité techniques et organisationnelles

- Toutes les personnes travaillant au LHR/GBB ont accès aux données personnelles qui sont enregistrées dans une base de données du site internet chez Metanet et dans une base de données de l'application LHR/GBB chez la HES-SO.
- Les données sont hébergées par Metanet en Suisse et par la HES-SO en Suisse. Les sauvegardes de Metanet sont effectuées quotidiennement et sont écrasées/effacées après chaque période de 7 jours. La HES-SO effectue des sauvegardes quotidiennes qui sont effacées après 7 jours.

## 12. Nom et contact des responsables

**HES-SO Valais Wallis**  
**GBB-Sekretariat**  
+41 58 606 90 45  
[info.lhr-gbb@hevs.ch](mailto:info.lhr-gbb@hevs.ch)

Techno-Pôle 5  
3960 Siders  
[www.hevs.ch](http://www.hevs.ch)  
[www.lhr-gbb.ch](http://www.lhr-gbb.ch)

Siders, 12 novembre 2024