



# Leitbild

## Vorbereitungskurse für die obligatorische Prüfung LHR/GBB

### Unser Auftrag

LHR/GBB besteht seit dem Inkrafttreten des Gesetzes über die Beherbergung und Bewirtung und den Kleinhandel mit alkoholischen Getränken (GBB) am 1. Januar 2005. Wir sind in das Institut Tourismus der HES-SO Valais Wallis integriert und der Kommission für die Aus- und Weiterbildung unterstellt. Auf der Grundlage eines Leistungsvertrages mit dem Staatsrat des Kantons Wallis sowie des am 1. Januar 2005 in Kraft getretenen GBB bieten wir folgende Kursprogramm für den Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis an:

- Vorbereitungskurse für die obligatorische Prüfung LHR/GBB
- obligatorische Prüfung LHR/GBB

### Unser Verständnis von Erwachsenenbildung

Wir verstehen unter Erwachsenenbildung die Fortsetzung oder Wiederaufnahme organisierten Lernens nach Abschluss einer unterschiedlich ausgedehnten ersten Bildungsphase. Wir vertreten ein ganzheitliches Verständnis von Erwachsenenbildung, das sich an unseren Kursteilnehmenden, ihrer individuellen Entfaltung, den Bedürfnissen ihres Unternehmens, des Tourismus im Allgemeinen, der Wirtschaft und der Gesellschaft, in welcher sie leben, orientiert. Jeder Mensch hat aufgrund seiner Lernbiografie seine eigene Art und Weise des Lernens. Dieser Tatsache tragen wir in der Erwachsenenbildung Rechnung.

### Unsere pädagogischen Grundsätze

- Erwachsene lernen anders als junge Leute. Dies berücksichtigen wir in unseren Kursen. Zu Beginn des Lernprozesses knüpfen wir an die persönlichen Erfahrungen der Lernenden an.
- Wir nehmen Rücksicht auf die individuellen Kenntnisse unserer Kursteilnehmer. Um verschiedenen Lerntypen gerecht zu werden, bieten wir Methodenvielfalt entsprechend unseren Möglichkeiten an.
- Ein Methodenmix in der Wissensvermittlung soll möglichst alle Sinne ansprechen. Wir setzen aktivierende Methoden und Medien ein. Wir fördern die selbstständige Lernarbeit.

- Wir orientieren uns an Praxis und Theorie. Der Unterricht soll themenbezogen und problemorientiert sein.
- Wir reduzieren den Stoffumfang unserer Kurse zugunsten einer sorgfältigen Informationsauswahl. Wir arbeiten das Wesentliche heraus.
- Wir führen die Erwachsenen hin zu einem bewussten Erfassen der Ziele und der Aufgabenstellung.

### **Unsere Betriebskultur**

Wir pflegen eine partnerschaftliche, auf Vertrauen basierende Zusammenarbeit mit allen unseren Partnern. Wir suchen den Dialog, um Probleme konstruktiv angehen und lösen zu können. Wir arbeiten in kleinen und unabhängigen Teams. Diese Arbeitsweise ermöglicht es uns, schnell und flexibel zu reagieren.

### **Unsere Leitideen**

- Der Einsatz von Multimedia und Internet verbessert die Attraktivität von Aus- und Weiterbildungsangeboten. Auch im Bereich der Beherbergung und Bewirtung liegt die Zukunft in einer Verbindung des traditionellen Präsenzunterrichtes mit interaktivem Fernunterricht und Selbststudium.
- Wir wollen in erster Linie bedarfsgerechte Aus- und Weiterbildung anbieten sowie fachlich und technisch auf dem letzten Stand der Entwicklung sein.
- Wir berücksichtigen die speziellen Arbeitsbedingungen der Tourismusbranche bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung unserer Kurse.
- Wir gewährleisten den modularen Aufbau der Aus- und Weiterbildung im Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis und der damit verbundenen Vorteile für den Lernenden.
- Durch ein gezieltes Evaluationskonzept möchten wir die hohe Qualität unserer Kurse und die Bedarfsgerechtigkeit der Weiterbildung sicherstellen.

### **Unsere Kundenorientierung**

Wir wollen, in dem uns vorgegebenen Rahmen, die bestmögliche Aus- und Weiterbildung für den Bereich der Beherbergung und Bewirtung im Wallis anzubieten. Dieser Rahmen bildet der Leistungsauftrag zwischen der HES-SO Valais Wallis, dem Staat Wallis und den Branchenverbänden GastroWallis, Walliser Campingverband, Walliser Hotelier-Verein.

Unser Ziel ist es, einen nachhaltigen Lernerfolg bei unseren Kursteilnehmenden zu erreichen. Wir orientieren uns an den Bedürfnissen der zukünftigen Inhaber einer Betriebsbewilligung. Die Lerninhalte sollen in der Praxis anwendbar und in den beruflichen Alltag integrierbar sein.

Der ständige Austausch mit der Kommission für die Aus- und Weiterbildung LHR/GBB, welche sich aus zwei Vertretern von GastroWallis, zwei Vertretern der

Hotellerie Wallis, einem Vertreter des Walliser Campingverbands und zwei Vertretern der kantonalen Verwaltung zusammensetzt, gewährleistet, dass wir in unserer erwachsenenbildnerischen Tätigkeit stets die Bedürfnisse unserer Kunden in den Vordergrund stellen.

## **Unsere Ziele**

### **LHR/GBB-Kurse:**

- Wir bieten pro Jahr mindestens 6 Vorbereitungskurse und 3 Abendkurse an, wovon jeweils mindestens 1 in deutscher Sprache.
- Die Kurse werden am Standort Sidiers der HES-SO Wallis oder online durchgeführt.
- An den LHR/GBB-Kursen nehmen pro Kurs mindestens zehn Personen teil.

### **Prüfung LHR/GBB:**

- Wir bieten pro Jahr mindestens 8 Prüfungsperioden an.
- Die Prüfungen werden vor Ort am Standort Sidiers der HES-SO Wallis in einem Informatikraum oder online angeboten.
- An jeder Prüfung nehmen mindestens fünf Personen teil.

## **Unsere Vision**

Unser Ziel ist es, die Ausbildung im Bereich Beherbergung und Bewirtung im Wallis aktiv zu fördern und aufzuwerten.

Wir streben danach, immer auf dem neuesten Stand der Fachkenntnisse zu bleiben, aktuelle Markt- und politische Entwicklungen zu verfolgen und moderne Lernmethoden sowie technische Hilfsmittel in den Unterricht zu integrieren. Dabei legen wir großen Wert darauf, dass unsere Lehrkräfte fachlich und methodisch stets auf dem neuesten Stand sind. Mit der Auswahl kompetenter und engagierter Referenten gewährleisten wir eine qualitativ hochwertige und zukunftsorientierte Weiterbildung, die die Ausbildung aufwertet und die Fachkräfte von morgen optimal vorbereitet.

## **Unser Qualitätsverständnis**

Wir wollen eine qualitativ hochstehende Aus- und Weiterbildung für das Walliser Gastgewerbe anbieten. Diese Qualität überprüfen wir durch regelmässige Evaluationen und durch ständiges Hinterfragen unserer täglichen Arbeit. Die Grundlage unseres Arbeitens bilden die ISO 9001-Vorgaben und die eduQua-Richtlinien.

**Verabschiedet von der Kommission für die Aus- und Weiterbildung am 9.12.2009.**

**Überarbeitet im November 2024 / Chantal Glenz-Mounir**

