



Charte

Cours préparatoires pour l'examen obligatoire LHR/GBB

Notre mission

LHR/GBB - ritzy* existe depuis que la nouvelle Loi cantonale sur l'hébergement, la restauration et le commerce de détail de boissons alcoolisées (LHR) est entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2005. Nous sommes intégrés à l'Institut Tourisme de la HES-SO Valais Wallis et subordonné à la Commission pour la formation et la formation continue. Nous proposons le programme de formation suivant pour le domaine de l'hébergement et de la restauration en Valais, sur la base de la LHR 2005 et d'un contrat de prestations avec le Conseil d'État du canton du Valais :

- cours préparatoires pour l'examen obligatoire LHR/GBB
- examen obligatoire LHR/GBB

Notre vision de la formation des adultes

Le concept de « formation continue » englobe la suite ou la reprise d'un apprentissage organisé, après qu'ait été achevée la phase initiale de formation, de durée variable. Nous défendons une vision globale de la formation pour adultes, centrée aussi bien sur l'épanouissement individuel, que sur les besoins de l'entreprise dans laquelle ils exercent leur activité, du tourisme en général, de l'économie, ainsi que de la société dans laquelle ils évoluent. Tout être humain possède sa propre manière d'apprendre résultant de ses expériences antérieures d'apprentissage. C'est la raison pour laquelle nous en tenons compte dans la formation pour adultes que nous proposons.

Nos principes pédagogiques

- Les adultes apprennent différemment des jeunes, partiellement en tout cas. Nous prenons en considération cette réalité dans nos cours et partons des expériences personnelles de l'apprenant au début du processus d'apprentissage.
- Nous tenons compte des connaissances individuelles de nos participants et proposons dans la mesure de nos possibilités une diversité méthodologique, afin d'apprécier à sa juste valeur chaque type d'apprenant.
- Cette diversité de méthodes utilisées en vue d'une transmission des savoirs devrait solliciter idéalement tous les sens. Pour ce faire, nous utilisons des méthodes et des médias activants et encourageons l'apprentissage autonome.

- Nous sommes orientés aussi bien sur la théorie que sur la pratique. Notre enseignement se doit de traiter à la fois les aspects thématiques et les problématiques soulevées.
- Pour ce qui est des matières proposées dans nos cours, nous privilégions la qualité de l'information plutôt que l'étendue des choix. Nous nous efforçons par ailleurs de transmettre l'essentiel.
- Nous amenons les adultes à saisir d'une manière consciente les objectifs et la tâche à accomplir.

Notre culture d'entreprise

Nous entretenons une collaboration partenariale basée sur la confiance avec tous nos partenaires. Le dialogue est le moyen le plus sûr de régler différends et problèmes de manière constructive.

Nous travaillons en petites équipes indépendantes, ce qui nous permet de réagir rapidement et d'être flexibles.

Nos idées maîtresses

- La mise en oeuvre du multimedia et d'internet augmente l'attractivité des offres de formation et de formation continue. Même dans les domaines de l'hébergement et de la restauration, il nous semble que le futur réside dans la combinaison de l'enseignement frontal traditionnel, de l'enseignement interactif à distance et de l'apprentissage individuel.
- Nous voulons en premier lieu proposer des formations et des formations continues adaptées aux besoins et être à la pointe du progrès sur le plan professionnel et technique.
- Nous prenons en considération les conditions de travail particulières au secteur touristique lors de la préparation, de la gestion et de l'évaluation de nos cours.
- Nous garantissons une structure modulaire de la formation de base et de la formation continue dans les domaines de l'hébergement et de la restauration en Valais et les avantages y relatifs pour l'apprenant.
- Nous sommes à même de garantir une qualité élevée des cours ainsi qu'une bonne adéquation de la formation continue grâce à des mesures strictes d'évaluation qui prennent en compte les critères retenus.

Notre orientation clientèle

Dans le cadre imposé, nous essayons de proposer la meilleure formation professionnelle possible (basique et continue) dans les domaines de l'hébergement et de la restauration en Valais. Ce cadre a été défini par le contrat de prestations qui lie la HES-SO Valais Wallis, l'Etat du Valais et les associations patronales que sont

Gastrovalais, l'Association valaisanne des campings et l'Association hôtelière du Valais.

Nous nous efforçons ainsi d'atteindre les objectifs d'apprentissage fixés de manière durable. Par ailleurs, nous nous adaptons aux besoins spécifiques des futurs détenteurs d'une autorisation d'exploiter et de leurs collaborateurs. Les participants devraient pouvoir appliquer les contenus des cours et les intégrer à leur quotidien professionnel.

L'échange permanent avec la Commission de formation et de formation continue LHR/GBB, composée de deux représentants de GastroValais, de deux représentants d'Hôtellerie Valais, d'un représentant de l'Association valaisanne des campings et de deux représentants de l'administration cantonale, garantit que nous plaçons toujours les besoins de nos clients au premier plan dans notre activité de formation d'adultes.

Nos objectifs

Les cours LHR/GBB :

- Nous proposons chaque année au moins 6 cours de préparation et 3 cours du soir, dont au moins 1 en langue allemande.
- Les cours sont organisés sur le site de Sierre de la HES-SO Valais ou en ligne.
- Les cours LHR/GBB accueillent au moins 10 participants par cours.

Examen LHR/GBB :

- Nous proposons au moins 8 périodes d'examen par an.
- Les examens sont proposés sur place, sur le site de Sierre de la HES-SO Valais, dans une salle informatique ou en ligne.
- Cinq personnes au minimum participent à chaque examen.

Nos perspectives d'avenir

Notre objectif est de promouvoir activement et de valoriser la formation dans le domaine de l'hébergement et de l'accueil en Valais.

Nous nous efforçons de rester toujours à la pointe des connaissances professionnelles, de suivre les évolutions actuelles du marché et de la politique et d'intégrer des méthodes d'apprentissage modernes ainsi que des outils techniques dans l'enseignement. Dans ce contexte, nous attachons une grande importance à ce que nos enseignants soient toujours à la pointe de la technique et de la méthodologie. En choisissant des intervenants compétents et engagés, nous garantissons une formation continue de qualité et orientée vers l'avenir, qui valorise la formation et prépare au mieux les professionnels de demain.

Notre conception de la qualité

Comme nous voulons offrir une formation de base et une formation continue de haute qualité aux milieux valaisans de l'hébergement et de la restauration, nous entreprenons des évaluations régulières et des feedbacks continuels afin d'examiner

l'efficacité et la qualité de notre travail. Nos principes ne sont autres que les directives d'ISO 9001 et eduQua.

Approuvé par la Commission de formation et de formation continue le 9.12.2009

Révisé en novembre 2024 / Chantal Glenz-Mounir